



secretaris Drs. G.L Droppert, Locatellihof 9, 1431 ZP Aalsmeer

Aan: Portefuillehouder Sociaal Domein m.b.t. Wmo
t.a.v. Erik Schneider

Betreft: Dagstructurering en Wmo Cliëntervaringsonderzoek Amstel18

Datum: 19 september 2018

Op woensdag 12 september 2018 heeft de ASD Aalsmeer met de ambtenaren Erik Schneider, Bram Huisman en Jolanda Verboom het cliëntervaringsonderzoek uitgebreid besproken.

Hierbij kwamen o.a. de volgende items aan bod:

- **Cliëntondersteuning bij minder Wmo-cliënten bekend**

Onafhankelijke cliëntondersteuning is nog steeds lastig in Aalsmeer volgens het cliëntervaringsonderzoek. Niet alleen Aalsmeer worstelt hiermee, maar ook vele andere gemeenten in ons land blijkt uit een artikel in Binnenlands Bestuur.

- **VOA's**

Het blijft verrassend dat de Vrijwillige Ouderenadviseurs die allemaal de training "onafhankelijke cliëntondersteuning" hebben gevolgd zo weinig worden gevraagd. Het zou goed zijn als bij de informatie in het Sociaal Loket ook in geval van senioren en ouderen naar de VOA's verwezen zou kunnen worden. De Gemeente heeft contracten afgesloten met cliëntondersteunende organisaties die direct op een effectieve en efficiënte wijze ondersteuning moeten bieden.

- **Regiovervoer**

Het regiovervoer houdt nog steeds de gemoederen van de achterban bezig. In het informele circuit worden vele klachten geuit, maar weinige worden echt als klacht gemeld. Het is daarom wenselijk dat de cliënten gewezen wordt op de mogelijkheid en noodzakelijkheid feitelijke klachten in te dienen.

De toelichting CEO-Wmo onderdeel Dagstructurering is duidelijk.

De ASD gaat akkoord met het desbetreffende verslag m.b.t. cliëntondersteuning. Dank aan de ambtenaren Erik, Bram en Jolanda die bereid waren de ASD-leden van informatie te voorzien en de gerezen vragen naar tevredenheid hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

Jaap Overbeek (voorzitter)

Guus Droppert (secretaris)