

# Verslag vergadering ASD maandag 14 september 2020

## Vergaderruimte: Grote Zaal Oude Veiling

Notulen: Evelien Moors  
Voorzitter: Jaap Overbeek  
Mka: Dick de Kuijer, Herman Jongkind, Linda Olman, Kim Veltman  
Gasten: Kris van der Veen en Jolien Pil (agendapunt 5: Eénzaamheid)  
Serge Kaan en Manon Luitjens (agendapunt 6: Nota schuldhulpverlening)

### 1.1 Welkom voorzitter

### 1.2 Vaststellen agenda

- De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom, in het bijzonder de ambtenaren die agendapunten zullen toelichten.
- De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### 2. Belangrijkste ingekomen en uitgaande stukken sinds 1 juni jl.

- De raad neemt kennis van de ingekomen en uitgaande post.

### 3. Mededelingen Dagelijks Bestuur

- Naar aanleiding van het jaarverslag zal er op verzoek van de gemeente een gesprek met het DB van de ASD plaatsvinden. In dit gesprek zal door het DB tevens worden aangekaart dat de ingediende begroting dient te worden overgenomen. Ook zal worden gevraagd naar een planning van de stukkenstroom en worden gevraagd naar de ervaringen van B&W wat betreft de adviezen van de ASD.
- De bespreking van het minimabeleid in de gemeenteraad vormde meer een procedurele discussie dan een inhoudelijke discussie.
- De nota inburgering zal worden behandeld door de werkgroep Werk en Inkomen. De nota en de bevindingen van de werkgroep worden gedeeld met de hele raad.
- Kim kan niet meer vergaderen op de maandag en verzoekt of de vergaderingen naar een andere dag in de week kunnen worden verschoven. Binnen de raad lijkt de donderdagavond een optie. Wellicht zal er af en toe worden gewisseld van dag.
- Verzoek aan de raad is om de vacature voor de vacante zetel nog eens in het eigen netwerk te verspreiden.

### 4. Verslag ASD 29062020

- Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.
- Naar aanleiding van het verslag wordt gevraagd naar de stand van zaken rondom het project Zuiderkerk. De voorzitter geeft aan het te zullen navragen. Verder zal hij bij de wethouder vragen wanneer er een reactie komt op het advies van de ASD aangaande de gevolgen van vergrijzing voor wonen, welzijn en zorg.

### 5. Eenzaamheid

- De gemeente is aan de slag gegaan met eenzaamheid en depressie: ophalen wat er speelt in Aalsmeer, waar men tegenaan loopt en waar de komende periode op moet worden ingezet.

Kris van der Veen en Jolien Pil houden zich vanuit de gemeente met het onderzoek bezig en zullen tot een plan van aanpak komen.

- Op de vraag waarom depressie en eenzaamheid samen worden genomen, geeft Kris aan dat de thema's in elkaar overlopen en het in eerste instantie makkelijker is om te praten over eenzaamheid. Vaak zijn het ook dezelfde organisaties die zich ermee bezighouden. Door de bundeling van de thema's zullen de organisaties beter vindbaar worden. In het plan van aanpak zal wel onderscheid worden gemaakt. Het betreft een bewustwordingscampagne om de onderwerpen bespreekbaar te maken. Maatwerk blijft daarbij belangrijk.
- Om mensen te bereiken is er onder meer een oproep geplaatst in de Nieuwe Meerbode. Daar zijn veel reacties op binnengekomen. Ook wordt er direct de straat op gegaan om mensen te spreken. Verder hebben Kris en Jolien contact met collega's binnen de gemeente die in contact staan met verschillende doelgroepen.
- De ASD adviseert om voor het bereiken van jongeren ook scholen te benaderen. Verder is het goed om Participe en Tafeltje Dek Je mee te nemen. Ook is het goed om sportverenigingen aan te schrijven. Het middensegment moet tevens niet worden vergeten.
- In Amstelveen wordt er ook opgehaald. De ASD waarschuwt dat er wel andere groepen zijn in Aalsmeer in vergelijking tot Amstelveen. Zo heeft Amstelveen bijvoorbeeld veel expats en Aalsmeer arbeidsmigranten. Verder geeft de ASD mee dat Aalsmeer een hechte gemeenschap is en dat de drempel dient te worden verlaagd om met mensen te praten. Ook zijn er vele vormen van eenzaamheid, die moeilijk zijn op te lossen.
- De voorzitter dankt Kris en Jolien voor de toelichting en wenst hen nog veel succes met de informatievergaring. Kris en Jolien danken de ASD voor het gesprek en geven aan met het plan van aanpak terug te komen naar de ASD.

## 6. **Nota schuldhelpverlening**

- Serge Kaan en Manon Luitjens lichten vanuit de gemeente de nota schuldhelpverlening toe. De nota ligt ter advies voor bij de ASD.
- Serge geeft aan dat het huidige beleidsplan afloopt in 2020. Iedere vier jaar dient er een nieuwe nota te zijn, waarin onder meer de aanvraagprocedures en doorlooptijden staan. De werktitel voor het nieuwe beleidsplan is 'Kracht van Balans', als afgeleide van de nota 'Kracht van Aalsmeer'. In de nota staan onder meer landelijke en nationale trends, een beschrijving van Balans en de doelen rondom het voorkomen en signaleren van schuld.
- Landelijk wordt er gemiddeld vijf jaar gewacht tot er hulp wordt gevraagd. Vaak speelt schaamte hierbij een rol alsook het denken er zelf uit te kunnen komen. De gemiddelde schuld bedraagt 42.000 euro. Bij Balans ligt dit gemiddelde iets lager, namelijk 38.000 euro. Het grootste deel van een schuld betreft achterstand in de vaste lasten. 40 procent betreft incasso. Het gemiddelde aantal schuldeisers is veertien. Verder is er door corona 20 procent inkomensdaling bij huishoudens. De verwachting is een toename van schuldhelpaanvragen met 30 procent.
- In Aalsmeer zijn er 25 cases door vroegsignalering. De verwachting is dat dit zal stijgen vanwege een aanstaande wetswijziging. Verder is er een nieuw klantvolgsysteem met meer data, waarbij beter kan worden gevolgd, en met een benchmark.
- Manon geeft meer informatie over Balans. Balans heeft 25 werknemers. Deelname is op vrijwillige basis en het idee is om te zorgen voor een duurzame uitstroom. Er wordt gekeken naar de onderliggende problematiek en het zorgen voor gedragsverandering. Het zijn daardoor lange trajecten met veel aandacht voor de klant. Brieven worden laagdrempelig opgesteld, B1 niveau, zodat die goed te begrijpen zijn. Waar mogelijk worden andere teams

binnen de gemeente opgezocht, zoals het sociaal team en minima, zodat personen niet meerdere keren hun verhaal hoeven te vertellen. Bij het sociaal loket wordt er daarom breed uitgevraagd. Doel is om dit proces blijvend te optimaliseren.

- Desgevraagd geeft Manon aan wat er wordt bedoeld met stresssensitief werken. Daarmee wordt bedoeld dat er kleine stapjes worden gezet. Dit kan worden toegelicht in de nota. Op de vraag of er met een integraal systeem kan worden gewerkt, antwoordt Manon dat daar nog wel wat haken en ogen aan zitten, bijvoorbeeld met het oog op privacy. Het is wel goed als de berekeningsmethoden op elkaar zijn afgestemd. Wellicht kan er een gezamenlijke workshop worden georganiseerd.
- Serge gaat in op de plannen voor de komende vier jaar. Streven is het vroegsignaleren van schulden. Preventie wordt bijvoorbeeld op het Wellant College gedaan met Moneyways, waarbij er wordt gewerkt met ervaringsdeskundigen. Op Amstelveense scholen wordt ook aan preventie gedaan, waar ook Aalsmeerse jongeren zitten. De ouders kunnen worden meegenomen in trainingen van Participe en het Financieel Café. De kerken hebben ook een belangrijke rol.
- De voorzitter vraagt of jongeren onder de zestien ook worden meegenomen. Serge antwoordt dat jongeren en ondernemers de focus hebben, omdat daar in het algemeen de grootste problemen liggen. Manon vult aan dat de landelijke cijfers aantonen dat veel jongeren hun bijbaan kwijt zijn door corona. Zij zijn beïnvloedbaar en vaak niet WW-gerechtigd. Wat betreft ondernemers is in juli besloten extra geld beschikbaar te stellen. Een externe specialist op het gebied van schuldhulpverlening is aangetrokken die vier gemeentemedewerkers gaat opleiden.
- De voorzitter dankt Serge en Manon voor hun toelichting en geeft aan dat de ASD op korte termijn een advies zal sturen. Serge dankt de raad en zegt toe de raad te informeren mocht de nota nog worden gewijzigd.

#### 7. **Afscheid oud-leden adviesraad op 30 september 2020**

- Op woensdag 30 september vindt het afscheid plaats van de oud-leden in het Wapen van Aalsmeer. De opstelling zal conform de coronamaatregelen zijn.
- Wat betreft dieetwensen geeft Bart aan geen vis te eten. Verder zal Mirjam iets later aanschuiven.

#### 8. **Besluitenlijst en Wat verder ter tafel komt**

- De besluitenlijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.
- Gerard vraagt of het mogelijk is om een training te volgen. De voorzitter antwoordt dat dit mogelijk is. Het DB zal kijken wat haalbaar en mogelijk is voor de gehele raad.

#### 9. **Volgende vergadering:**

- Het DB zal kijken of de vergadering van maandag 19 oktober kan worden verzet naar donderdag 22 oktober.

#### 10. **Sluiting**

- De voorzitter dankt de vergaderdeelnemers en sluit de vergadering.

## Besluitenlijst

START DATUM		ONDERWERP	EIND DATUM	ACTIE DOOR
20161109		Notitie Burgerportaal monitoren, kenniskaart op agenda zetten	2020	Dick
20200609		Sturen foto en introductie naar Dick voor website	Juni 2020	Arie, Mirjam (alleen intro)
20200609		Netwerk benaderen i.v.m. vacante zetel ASD	Juni 2020	Allen
20200914		Nota inburgering behandelen	September 2020	Werkgroep Werk en Inkomen
20200914		Advies schuldhulpverlening opstellen	September 2020	Werkgroep Werk en Inkomen
20200914		Mogelijkheid training nader bekijken	September 2020	DB
20200914		Stand van zaken Zuiderkerk navragen	September 2020	Voorzitter
20200914		Gemeente verzoeken wanneer reactie volgt op ASD-advies aangaande de gevolgen van vergrijzing voor wonen, welzijn en zorg	September 2020	Voorzitter

## Komende vergaderingen

Maandagavond 19 oktober 2020 ( <i>wordt mogelijk 22 oktober</i> )
Maandagavond 9 november 2020
Maandagavond 7 december 2020