

Aan: Het College van B&W,
Raadhuisplein 1,
Aalsmeer

In cc. aan Serge Kaan

Aalsmeer, 25 september 2020

Betreft: Advies Beleidsnota Schuldhulpverlening

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft met belangstelling kennisgenomen van de nieuwe Beleidsnota Schuldhulpverlening 2020 onder de toepasselijke naam "De kracht van Balans". Wij danken Manon Luitjens en Serge Kaan voor de uitgebreide en onderbouwde toelichting tijdens onze vergadering van maandag 14 september jl.

I. Enkele opmerkingen vooraf:

- a) Schuldhulpverlening is veelal gericht op lage inkomens, de zgn. "minima". Echter ook mensen met een eigen huis en hypotheek kunnen door onverwachte gebeurtenissen als ontslag, echtscheiding en inkomensverlies in de schulden komen en moeten geholpen kunnen worden door schuldhulpverlening.
- b) De Adviesraad spreekt haar zorg uit over de conclusie dat mensen gemiddeld 5 jaar wachten voor zij om hulp vragen. In 5 jaar tijd kunnen schulden explosief stijgen vanwege incassokosten (deurwaarder, kosten incassobureau etc). De incassokosten overschrijden soms de primaire hoofdsom. Hier doet overheid ook aan mee. Vroegsignalering en -hulpverlening is urgent.
- c) De wetwijziging per 1 januari 2021 is meegenomen in de Nota, derhalve nu ook vroegsignalering door zorgverzekering en energiemaatschappijen. De Adviesraad bepleit om ook schulden bij CJIB, BKR en fiscale schulden als terugbetaling toeslagen e.d. mee te nemen in het beleid vroegsignalering. De Adviesraad beseft dat dit landelijk geregeld moet worden.

II. Enkele inhoudelijke adviezen:

1. Zet in hoofdstuk 3 naast het landelijke beeld ook het lokale beeld in een grafiek zodat deze trends vergeleken kunnen worden. Ook een benchmark met vergelijkbare gemeenten kan informatief zijn. Deze gegevens zijn beschikbaar als één van de resultaten uit het vorige beleidsplan (Benchmark Armoede & Schulden van Divosa).
2. Een aandachtspunt is het bereiken van de doelgroepen die niet bij gemeenten in beeld zijn en inwoners die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Neem het bereiken van deze doelgroep op als actiepunten.

3. In hoofdstuk 4 wordt gesproken over de stress-sensitieve dienstverlening. Het verdient aanbeveling dit begrip nader toe te lichten.
4. Als netwerkpartners worden alleen de door de gemeente gesubsidieerde partners genoemd. We missen in deze opsomming de kerken (diaconie/caritas), voedselbank, jongerenwerk e.d. Gaarne in definitieve tekst aanvullen.
5. In hoofdstuk 5 wekt u de indruk dat er alleen preventie plaatsvindt aan jongeren vanaf 16 jaar. De Adviesraad adviseert om niet alleen op het MBO, maar al eerder op scholen voor voortgezet onderwijs, voorlichting aan te bieden. In deze leeftijd worden al veel schulden gemaakt voor telefoon etc.

In hetzelfde hoofdstuk wordt gesproken over “schulden ontstaan door onverantwoordelijk gedrag”. De Adviesraad wil benadrukken dat jongeren soms ook gewoon “botte pech” in het leven hebben.

6. De Adviesraad is verheugd dat het College aandacht heeft voor de schuldenproblematiek bij ondernemers en zzp'-ers. M.n. deze laatste doelgroep heeft weinig financiële buffers om tegenvallers op te vangen.
7. Er wordt weinig gebruik gemaakt van het saneringskrediet, terwijl dit voor de schuldenaar rust geeft en er ook gewerkt kan worden aan een herstel van de draagkracht. Maak hier meer gebruik van en verhoog het krediet van € 5000 naar € 10.000 zodat er in meer gevallen gebruik van gemaakt kan worden.
8. De Adviesraad staat positief achter het voorstel om aan te sluiten bij het landelijk Garantiefonds zoals aangekondigd bij Prinsjesdag.
9. Beperk de sanctie in de papierwinkel. Merk het maken van onbedoelde fouten (schending meldingsplicht e.d.) niet direct aan als fraude. Heb oog voor de stress waarin mensen zitten met schulden (stress-sensitieve dienstverlening?).
10. De Adviesraad heeft met instemming kennis genomen dat er een convenant wordt afgesloten met bewindvoerders om de kwaliteit van de bewindvoering te verbeteren.
11. De financiële paragraaf in Hfdst. 8 is beperkt en houdt slechts rekening met de geplande maatregelen. Met de extra personele inzet bij een toename van de schuldenproblematiek n.a.v. het coronavirus kan/wordt geen rekening gehouden. Een (winst)waarschuwing is echter wel op zijn plaats.
12. Het is belangrijk de gemeenteraad periodiek (1x per halfjaar) van informatie te voorzien. De Adviesraad zou het waarderen als zij dezelfde informatie krijgt toegezonden.

III. Advies

De adviesraad gaat er van uit dat bovenstaande punten worden meegenomen in de definitieve tekst van de Beleidsnota Schuldhulpverlening en geeft voor het overige een positief advies op de voorliggende Nota

Wij ontvangen t.z.t. graag uw reactie op ons advies.



Info@asd-aalsmeer.nl

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Theo Gallée". The signature is written over a faint, light-colored background that looks like a piece of paper or a stamp.

Theo Gallée
Secretaris

Jaap Overbeek
Voorzitter