

Aan: Het College van B&W,
Raadhuisplein 1,
Aalsmeer

In cc. Aan: Jos Rongen, Shirley van Leeuwen, Renate Zwarts en Serge Kaan

Aalsmeer, 3 juni 2021

Betreft: Advies Aanbesteding Hulp bij Huishouden

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft met belangstelling kennisgenomen van de aanbesteding Hulp bij Huishouden (HBH) en dankt de hierboven genoemde ambtenaren voor de uitgebreide en onderbouwde toelichting tijdens de digitale vergadering van de Adviesraad op donderdag 6 mei jl. Hoewel de vergadering meer in een toelichtende sfeer verliep en er geen directe noodzaak was voor een officieel advies, willen wij toch nog graag enkele accenten leggen waarmee u hopelijk rekening kunt houden bij de aanbesteding en de gunning.

I. **Enkele opmerkingen vooraf:**

De Adviesraad heeft zich verbaasd over de aanbestedingsprocedure die procedureel omslachtig is, met een verplicht voorgeschreven vergelijking van offertes op basis van een uitgebreide gunningssystematiek.

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de staatsecretaris van Economische Zaken hebben op 15 november 2019 in een brief aan de Tweede Kamer een wetsvoorstel aangekondigd om de bovengenoemde aanbestedingsprocedure drastisch te vereenvoudigen.

De Open House methode waarvoor de Gemeente Aalsmeer nu kiest vangt een deel van de aanbestedingsproblemen op.

II. **Enkele inhoudelijke adviezen:**

1. Het moet mogelijk zijn in de ogen van de Adviesraad om huidige aanbieders van HbH waarover men ontevreden is uit te kunnen sluiten van het aanbestedingstraject, hetzij op voorhand, hetzij door bij de gunning bij de gunningscriteria daar een punt van te maken.
2. De hoogte van het salaris van de directie van de topholding dient in de ogen van de Adviesraad mee te wegen in de gunning.
3. Houdt rekening met continuïteit van zorg. Mensen die afhankelijk zijn van hun hulp bij huishouden moeten niet gedwongen worden na enkele jaren weer te wennen aan een nieuwe hulpverlener door het aanbestedingsmechanisme.
4. Zorg voor een goede klachtenregistratie en maatregelen om een niet goed functionerende organisatie de wacht aan te kunnen zeggen.

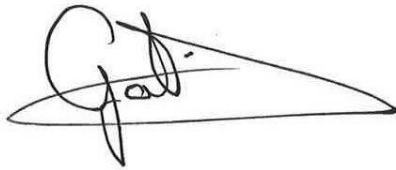
5. Neem een bepaling op over Social Return on Investment (SROI) om mensen uit de bijstand in te zetten.

III. **Advies**

De adviesraad gaat er van uit dat bovenstaande punten worden meegenomen in het aanbestedingstraject en geeft voor het overige een positief advies op de voorliggende aanbesteding.

Wij ontvangen t.z.t. graag de uitkomst van de aanbesteding op basis van de gunningscriteria.

Met vriendelijke groet,



Theo Gallée
Secretaris

Jaap Overbeek
Voorzitter