

Aan: Het College van B&W,  
Raadhuisplein 1,  
Aalsmeer

In cc. aan: Reggae Rakiman en Renee van Vlaardingen

Aalsmeer, 17 december 2021

Betreft: Beleidsregels gedupeerden Toeslagenaffaire

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft met belangstelling kennisgenomen van het verslag van het gesprek van de Werkgroep Participatie met de beleidsmedewerker toeslagen Renee van Vlaardingen en Reggae Rakiman, consultant Kinderopvang Toeslagenaffaire. Het Steunpunt Toeslagen Aalsmeer heeft een lijst ontvangen met 42 adressen van ouders die mogelijk gedupeerd zijn door de Toeslagenaffaire. Alle problemen die landelijk speelde, deden zich ook voor in Aalsmeer tot aan uithuisplaatsing van kinderen toe. Het bijzondere is dat de problematiek van deze ouders tot dat moment niet bekend was bij de Gemeente!

De opdracht aan de Gemeente is te zorgen dat deze ouders hun leven weer op de rails krijgen en hen weer toekomstperspectief te geven. Hulp wordt geboden op 5 leefgebieden: inkomen, wonen, gezin, werk/opleiding en gezondheid.

Van de 42 ouders hebben er 15 hulp aanvaard van de gemeente. Dat aantal is te laag!

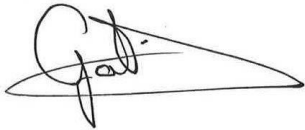
#### **Advies t.a.v. in te zetten ondersteuning en communicatie Toeslagenaffaire**

1. Pas de WMO-benadering (wat kan opgelost worden met behulp van eigen netwerk) niet te stringent toe. Ouders zijn gedupeerd en hebben hulp nodig.
2. Er is wantrouwen t.a.v. de (Rijks)overheid. Ook de Gemeente is een overheidsinstantie. Het wantrouwen geldt vermoedelijk ook voor de gemeentelijke overheid. De weigering van hulp en de lage respons op het hulpaanbod kan daar verband mee houden. Kijk of organisaties als Humanitas of Participe het vertrouwen kunnen winnen en intermediair kunnen zijn.
3. Zoek niet alleen schriftelijk of telefonisch contact, maar ga ook op huisbezoek. Amsterdam heeft daar goede ervaringen mee bij schuldhulpverlening.
4. Doe aan verwachtingsmanagement, wees helder in de communicatie ook t.a.v. wat niet kan.
5. Zet een goed communicatieplan op als onderdeel van de beleidsregels.

6. De Catshuisregeling van € 30.000 is compensatie voor de geleden materiële en immateriële schade. De Commissie Werkelijke Schade beoordeelt zo nodig of de geleden schade voor de ouder hoger is dan de reeds uitgekeerde compensatie en of er recht bestaat op een aanvullende vergoeding.

De Adviesraad ontvangt t.z.t. graag de definitieve tekst van de Beleidsregels Kinderopvangtoeslag.

Met vriendelijke groet,



Theo Gallée  
Secretaris

w.g.

Jaap Overbeek  
Voorzitter