

Verslag vergadering ASD dinsdag 16 mei 2023

Vergaderruimte: gemeentehuis raadselder

Notulen: Evelien Moors
Voorzitter: Jaap Overbeek
Mka: Wim van Zwieten en Ashna Vishnudatt
Gasten: Renée van Vlaardingen (beleidsadviseur Sociale Voorzieningen en Werk & Inkomen gemeente Aalsmeer/Amstelveen) en Paul van Welzenis (teammanager Balans), Peter Boers en Janneke Sinke (beiden strategisch adviseur sociaal domein gemeente Aalsmeer)

1. Vaststellen agenda

- De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder de gasten die aansluiten bij agendapunten 2 en 3.
- De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. a. Toelichting door Peter Boers op de stand van zaken van de te schrijven Strategienota Sociaal Domein 2023-2027

b. Infographic van de Werkconferentie Sociaal Domein gemeente Aalsmeer van 7 maart 2023

- Peter geeft aan dat hij en Janneke een week geleden zijn begonnen met het schrijven van de Strategienota Sociaal Domein 2023-2027. Voorstel is dat de ASD tijdens het schrijfproces op verschillende momenten al feedback kan geven op stukken tekst. Zo kan de feedback van de ASD directer worden meegenomen.
- De ASD geeft aan akkoord te zijn met deze werkwijze en geeft alvast mee dat de gemeente dient aan te geven wat het gewenste resultaat is (met andere woorden: wanneer is de gemeente tevreden).
- Ten aanzien van het onderwerp arbeidsmigranten geeft Janneke nog aan dat er wordt gewerkt aan een programma. De verwachting is dat in het najaar een voorstel naar de gemeenteraad wordt gestuurd, daarvoor zal de ASD worden geïnformeerd.

3. Toelichting door Renée van Vlaardingen en Paul van Welzenis op:

a. De werkwijze en de resultaten van de schuldhulpverleningstrajecten van Balans (met name voor Aalsmeer)

NB.: lees als voorbereiding het Jaarverslag 2021 met bijlage (2022 is in de maak).

b. Energietoeslag 2022/23

c. Afhandeling Hersteloperatie Toeslagenaffaire (volg onderstaande link voor de aantallen gedupeerden in Aalsmeer)

<https://services.belastingdienst.nl/toeslagen-samen-herstellen/schulden/aantal-gedupeerden-per-gemeente/>

- Nadat Paul en Renée zich hebben voorgesteld, lichten zij de schuldhulpverlening toe in Aalsmeer. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (sinds 2013 van kracht, 2021 aangevuld) vormt het wettelijk kader hoe gemeentes dienen om te gaan met schuldhulpverlening. De wet schrijft voor dat gemeentes een beleidsplan hebben. Het beleidsplan van Aalsmeer wordt in 2024 geactualiseerd en herzien. De beleidsregels maken daarbij duidelijk wat de regels en plichten van inwoners zijn, als zij zich wenden tot

de gemeente voor schuldhulpverlening (onder andere de regels voor toelating en beëindiging).

- Balans schuldhulpverlening is een team binnen de gemeente dat de schuldhulpverlening doet van intake tot uitstroom. Het team bestaat uit 25 personen dat voor beide gemeentes werkt. Balans stuurt aan op gedragsverandering.
- Ten aanzien van de procedure wordt er normaliter eerst gesproken met het Sociaal Loket, vervolgens met de schuldhulpverlener. Toelating tot schuldhulpverlening is mogelijk als inwoner van Aalsmeer vanaf 18 jaar. Bij fraude kan een afwijzing volgen, maar er wordt ook dan gekeken wat mogelijk is. In 2022 hebben 72 intakes plaatsgevonden, wat ongeveer gelijk is aan het jaar ervoor. Daarvan gaan 54 een vervolgtraject in, waarvan 10 een adviestraject doorlopen (1-3 gesprekken), 8 direct doorgaan naar schuldhulpverlening en 36 een stabilisatiefase betreden. Jongeren onder de 28 vormen 14,8 procent van de personen die hulp zoeken, 18-65-jarigen 79,6 procent en ouderen 5,6 procent. Gemiddeld lopen er per jaar 86 trajecten, wat minder is dan eerdere jaren. Dit kan komen door betere vroegsignalering en doordat er meer wordt gestuurd op doorlooptijd. In principe wordt er 3 maanden aan nazorg gedaan, waarbij minimaal twee gesprekken worden gevoerd over rondkomen en budgetteren. Aanpassing van gedrag vraagt wel veel en 25 procent van de klanten keert ook terug met een hulpvraag.
- Sinds 2021 is vroegsignalering geformaliseerd. 23 vaste lasten leveranciers moeten het melden wanneer zij achterstanden opmerken. Personen worden dan uitgenodigd op gesprek bij Balans; indien personen slecht ter been zijn, dan komt Balans thuis op bezoek. Personen zijn niet verplicht om mee te doen, tenzij iemand onder bewind wordt gesteld door de rechter. Schuldenbewind duurt vijf jaar. 20 procent van het klantenbestand van Balans staat onder bewind. Humanitas heeft een belangrijke preventieve rol door te ondersteunen bij thuisadministratie.
- Er zijn verschillende regelingen voor het saneren van schulden: schuldsanering krediet (gemeente koopt krediet in en de burger betaalt de schuld aan de gemeente terug), schuldbemiddelingen en WSNP (opgelegd door de rechter, de rechter houdt toezicht). Per 1 juli 2023 wordt het minnelijk traject verkort naar 18 maanden. Er wordt nog gekeken in Aalsmeer hoe om te gaan met reeds lopende trajecten. In Amsterdam is al gekozen om de lopende trajecten in te korten. De WSNP wordt per 1 januari 2024 van 36 maanden naar 18 maanden verkort.
- Voor het bereiken van jongeren worden onder meer gesprekken georganiseerd op de mavo. Ook worden scholen gemotiveerd om mee te doen aan de Week van het Geld, maar het is geen formele taak van scholen. Onder de 18 jaar vallen jongeren ook nog onder het ouderlijk gezag.
- Ten aanzien van de energietoeslag zijn er 1.176 toekenningen gedaan. Dit is meer dan verwacht. Er is hierbij alleen gekeken naar inkomen, niet naar schulden of naar gestegen energiekosten. Er is dus geen 1-op-1 relatie met schulden, maar het is wel goed geweest voor het leggen van meer contacten.
- Wat betreft de toeslagenaffaire kunnen kinderen van gedupeerden zich nu ook melden. Er zijn nu 50 gedupeerden in Aalsmeer, 28 met een actief dossier.
- De ASD-leden geven Paul en Renée mee dat ouderen het financieel moeilijk kunnen hebben, maar dat schaamte een rol kan spelen. Daarbij kunnen kinderen hun ouders af en toe iets toestoppen, wat kan zorgen voor een vertekend beeld. Daarnaast is het goed om duidelijke informatie te bieden over het toeslagenstelsel. Wellicht zou de gemeente ook kunnen kijken naar het initiatief Schuldhulpmaatje, dat verschillende andere gemeentes

gebruiken. Verder is het raadzaam om personen buiten kantooruren te bellen, dan zijn ze in het algemeen beter bereikbaar.

- De voorzitter bedankt Paul en Renée voor hun toelichting. De werkgroep Participatie zal nadenken over input voor de beleidsnota 2024.

4. Advies Nationale Ombudsman aan gemeenten: 'Benut kennis en kunde van adviesraden'

- De werkgroep Wmo zal het advies bestuderen en zal een voorstel doen aan de ASD over eventuele acties.

5. Voortgang advisering Taskforce Zorg & Wonen Aalsmeer

- De werkgroep Taskforce Zorg & Wonen gaat verder in twee groepen: een kopgroep die stukken zal opstellen en een beoordelingsgroep die een meer toezichthoudende rol heeft. De precieze doelstellingen van beide groepen worden in de volgende vergadering van de Taskforce besproken. Dan kan er ook worden gekeken welke groep het meest passend is voor de ASD om aan deel te nemen.

6. Belangrijkste ingekomen en uitgaande stukken vanaf 15 maart 2023

Ingekomen:

- De ASD neemt kennis van de ingekomen en uitgaande stukken.
- Vanuit het Rijk is aangegeven met meer menselijke maat te zullen handelen ten aanzien van participatie. De ASD zal een advies sturen naar de gemeente met het verzoek om dit ook in de gemeente te doen. De voorzitter zal deze brief voor de verzending vooraankondigen bij de gemeente.

7. Mededelingen Dagelijks Bestuur

- De vacante zetels zijn nog niet gevuld. Het DB vraagt de ASD-leden om ook personen in het eigen netwerk te benaderen.

8. Info uit de werkgroepen:

a. Werkgroep Jeugd (volgende vergadering info Jeugdhulpverlening)

- Tijdens de volgende vergadering zullen Jeugdhulpverlening en het Sociaal Team aansluiten om te bespreken wat er speelt in de gemeente. De werkgroep zal dit gesprek voorbereiden.

b. Werkgroep Participatie

Geen updates.

c. Werkgroep WMO

Geen updates.

9. Verslag ASD 14 maart 2023 en actielijst

- Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.
- De actielijst wordt geactualiseerd.

10. Volgende vergadering

- De volgende vergadering vindt plaats op woensdag 14 juni 2023.

Sluiting

Actielijst

| START DATUM | | ONDERWERP | EIND DATUM | ACTIE DOOR |
|-------------|--|--|---------------|------------------------|
| 20201022 | | Bespreken inzet externe communicatie tijdens behandeling Participatievisie | 2023 | Allen |
| 20210610 | | Statuten aanpassen n.a.v. WBTR | Voor 2026 | DB |
| 20220908 | | Verpleeghuis uitnodigen om te spreken over overbruggingszorg | Voorjaar 2023 | DB |
| 20220908 | | Gemeente vragen over verschil alleenstaanden versus getrouwde stellen schuldhulpverlening | Voorjaar 2023 | Voorzitter |
| 20220908 | | Integraal zorgakkoord agenderen | 2023 | DB |
| 20221010 | | Meekijken met voorstel werkgroep Toegankelijk en Inclusief Aalsmeer | 2023 | Erwin |
| 20230215 | | Werving en selectie nieuwe leden | Voorjaar 2023 | DB |
| 20230215 | | Opvragen handelswijze Participatieraad Amstelveen bij werkgroep Statushouders | Juni 2023 | Voorzitter |
| 20230314 | | Gemeente vragen of voorschot energietoeslag mogelijk is in Aalsmeer | Juni 2023 | DB |
| 20230516 | | Input beleidsplan 2024 Schuldhulpverlening | 2023/2024 | Werkgroep participatie |
| 20230516 | | Advies 'Benut kennis en kunde van adviesraden' van de Nationale Ombudsman bestuderen | Juni 2023 | Werkgroep Wmo |
| 20230516 | | Advies inzake menselijke maat bij participatie bij gemeente vooraankondigen en vervolgens sturen | Mei 2023 | DB |

Komende vergaderingen

| |
|--------------------------------|
| Woensdagavond 14 juni 2023 |
| Maandagavond 11 september 2023 |
| Dinsdagavond 17 oktober 2023 |
| Woensdagavond 15 november 2023 |
| Maandagavond 11 december 2023 |